

Názov projektu: Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov

Operačný program: Efektívna verejná správa

Typ projektu: národný projekt

Financovanie projektu: Projekt je financovaný Európskou úniou prostredníctvom OP EVS a zo štátneho rozpočtu SR

Názov prijímateľa NFP: Centrum právnej pomoci

Sídlo prijímateľa NFP: Račianska 71, 810 05 Bratislava

Miesto realizácie projektu: všetky kraje SR

Doba realizácie projektu: od 1. februára 2017 do 31. decembra 2023

Výška poskytnutého NFP: 8 231 103,80 €

Hlavný cieľ projektu:

Hlavným cieľom projektu je zlepšenie poskytovania právnej pomoci a zvyšovanie dostupnosti právnej pomoci vo vzťahu k sociálne a ekonomicky vylúčeným skupinám formou zvyšovania kompetencií zamestnancov Centra právnej pomoci a vybudovania kancelárií a konzultačných pracovísk Centra právnej pomoci. Naplnenie cieľa národného projektu prispeje aj k ochrane stabilných ekonomických vzťahov a to formou poskytnutia právnej asistencie dlžníkom oddĺžením a umožnením návratu dlžníkov do aktívneho ekonomického života na základe novely zákona o konkurze a reštrukturalizácii. Implementáciou opatrení na efektívny výkon v poskytovaní služieb (zriadenie Call centra, vytvorenie a zavedenie do praxe metodiky práce a štandardov poskytovaných služieb, zefektívnenie spolupráce s tretími stranami), zavedením elektronického poskytovania informačných služieb klientom a inováciou webovej stránky sa zefektívni a skvalitní proces poskytovania služieb klientom CPP.

Strategické ciele projektu:

- Zefektívnenie poskytovania právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a osobám, ktoré čelia bankrotu – posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci vrátane zriadenia Call centra a prevencia eskalácie právnych problémov.
- Zvýšenie kvality v oblasti poskytovania právnej pomoci.
- Ochrana stabilných ekonomických vzťahov – poskytnutie právnej asistencie dlžníkom oddĺžením (osobný bankrot) a umožnenie návratu dlžníkov do aktívneho ekonomického života.

Stručný popis projektu:

Ciele a merateľné ukazovatele projektu budú naplnené na základe realizácie 5 hlavných aktivít projektu:

- *Analýza súčasného stavu poskytovania právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi na Slovensku a porovnanie so situáciou v Holandsku*
- *Dobudovanie kancelárií a konzultačných pracovísk Centra právnej pomoci pre styk s klientmi aj pre prípad oddĺženia (osobného bankrotu)*
- *Implementácia opatrení na efektívny výkon v poskytovaní služieb*
- *Vzdelávanie zamestnancov*
- *Zvyšovanie adresnosti služieb poskytovaných Centrom právnej pomoci*

Získať, analyzovať a vyhodnotiť údaje o existujúcich kanceláriách a konzultačných pracoviskách CPP a navrhnúť spôsob na ich ďalšie rozširovanie je cieľom Aktiviny č. 1. Výstupom aktiviny bude analýza súčasného stavu poskytovania právnej pomoci aj na základe porovnania so situáciou v Holandsku, odporúčania na jej ďalšie rozširovanie a koncepcia vzdelávania pracovníkov CPP. Ciele Aktiviny č. 2 budú dosiahnuté personálnym posilnením 12 existujúcich kancelárií o 35 pracovníkov právnej asistencie dlžníkom formou oddĺženia a 3 právnikov, zriadením 3 nových kancelárií a zriadením 12 nových konzultačných pracovísk. Súčasťou Aktiviny č. 2 bude aj zavedenie elektronického poskytovania informačných služieb klientom s využitím informačného systému, ktorý bude vytvorený v rámci OP II. Cieľom Aktiviny č. 2 je aj poskytovanie právnej pomoci odídencom a odídenkyniam z Ukrajiny z dôvodu ozbrojeného konfliktu na území Ukrajiny. Opatrenia na zefektívnenie výkonu pri poskytovaní služieb klientom CPP budú implementované v rámci Aktiviny č. 3. Výstupom aktiviny bude metodika práce a štandardy poskytovaných služieb, zavedenie elektronickej komunikácie s tretími stranami pomocou informačného systému vytvoreného v rámci OP II a zriadenie a personálne obsadenie Call centra. Naplnenie cieľov projektu bude zabezpečené aj zvýšením kompetencií a odborných zručností zamestnancov CPP formou kontinuálneho vzdelávania, ktoré bude realizované v rámci Aktiviny č. 4. Pre efektívne poskytovanie právnej pomoci, pre prevenciu a pre predchádzanie vzniku právnych sporov je dôležitá aj úroveň povedomia o existencii CPP a jeho službách. Zvýšenie povedomia o existencii CPP a jeho základnom poslaní je cieľom Aktiviny č. 5, v rámci ktorej sa uskutočnia rôzne druhy informačných aktivít s využitím všetkých komunikačných nástrojov.

Informácie o operačnom programe Efektívna verejná správa nájdete na www.opevs.eu